

Deze algemene voorwaarden fietsparkeren hebben betrekking op het gebruik van de Q-Park Fietsenstallingen. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14627482.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnementhouder:

Een gebruiker van de Fietsenstalling die zijn Fiets op grond van een vooraf overeengekomen en betaalde Parkeerovereenkomst Fietsenstalling (als hierna gedefinieerd) parkeert.

Bromfiets:

Rijwiel met (elektrische) hulpmotor, voorzien van een kenteken en met een maximale cilinderinhoud van 49,9 cc. Onder een Bromfiets wordt tevens een scooter en snorfiets verstaan.

Buitenmodellifiets:

Fiets waarvan het model en/of uiterlijk afwijkt van het model en/of uiterlijk van een in het algemeen verkeer als fiets bekend vervoersmiddel, alsmede de Fiets die gelet op de afmetingen niet kan worden geplaatst binnen de daarvoor bestemde fietsenrekken. Bij twijfel over de classificatie Buitenmodellifiets is het oordeel van een medewerker van Q-Park leidend.

Fiets:

Een tweewielig voertuig dat wordt voortbewogen door gebruikmaking van spierkracht, eventueel met elektrische ondersteuning.

Fietsenstalling:

Een ruimte die door middel van een Parkeerbewijs kan worden gebruikt voor het parkeren van Vervoermiddelen en, in voorkomend geval, bijbehorend(e) terrein(en) en ruimte(n). De Fietsenstalling omvat mede de daarin en/of daarop aanwezige apparatuur.

Parkeerbewijs:

Het door Q-Park aangewezen middel dat toegang geeft tot de Fietsenstalling en als bewijs van een Parkeerovereenkomst Fietsenstalling dient.

Parkeerder:

Eigenaar, gebruiker of houder van een Vervoermiddel dat zich in de Fietsenstalling bevindt.

Vervoermiddel:

Een in de Fietsenstalling toegestaan vervoermiddel, zoals een Fiets, Bromfiets of Buitenmodellifiets.

Parkeergeld:

Bedrag dat de Parkeerder verschuldigd is voor het gebruik van de Fietsenstalling.

Q-Park:

Q-Park Operations Netherlands B.V., Q-Park Real Estate Netherlands B.V., Q-Park Beheer B.V., Q-Park Parking Eindhoven B.V., Q-Park Parking Hooghuis B.V., Q-Park Operations Netherlands V B.V., Q-Park Operations Netherlands VI B.V. en Q-Park Operations Netherlands VII B.V. in de hoedanigheid van eigenaar, exploitant of beheerder van de Fietsenstalling. Indien Q-Park de Fietsenstalling beheert namens een derde-exploitant, dient voor 'Q-Park' te worden gelezen: "Q-Park, in deze optredend namens de exploitant van de Fietsenstalling".

Parkeerovereenkomst Fietsenstalling:

Overeenkomst strekkende tot het gebruik van een Fietsenstalling, die schriftelijk wordt aangegaan. Hieronder vallen in ieder geval de Parkeerovereenkomst Fiets, Parkeerovereenkomst Fiets XL en Parkeerovereenkomst Scooter.

Parkeerovereenkomst Fiets:

Overeenkomst strekkende tot het gebruik van een Fietsenstalling met een Fiets, die schriftelijk wordt aangegaan.

Parkeerovereenkomst Fiets XL:

Overeenkomst strekkende tot het gebruik van een Fietsenstalling met een Buitenmodellifiets, die schriftelijk wordt aangegaan.

Parkeerovereenkomst Scooter:

Overeenkomst strekkende tot het gebruik van een Fietsenstalling met een Bromfiets, die schriftelijk wordt aangegaan.

Voorwaarden:

Deze Algemene Voorwaarden Fietsparkeren.

Website:

De Website van Q-Park (www.q-park.nl).

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Fietsenstalling en op iedere Parkeerovereenkomst Fietsenstalling. De (eventuele) algemene voorwaarden van de gebruiker van de Fietsenstalling worden door Q-Park uitdrukkelijk afgewezen.

2.2 Het feit dat het Vervoermiddel van de Parkeerder zich in de Fietsenstalling bevindt of heeft bevonden is voldoende voor het vaststellen van gebruik van de Fietsenstalling.

3. Prestatie Q-Park

De prestatie waartoe Q-Park zich verplicht, is het ter beschikking stellen van een willekeurige onbewaakte parkeerplaats in de Fietsenstalling aan de Parkeerder met een Parkeerovereenkomst Fietsenstalling, mits er voldoende plaats beschikbaar is.

4. Toegang Fietsenstalling

4.1 Een Parkeerbewijs geeft, mits de Parkeerder voldoet aan de overige bepalingen van deze Voorwaarden, recht op toegang tot de Fietsenstalling en het daarin brengen en parkeren van één Vervoermiddel.

4.2 Indien Q-Park constateert dat een Parkeerder op welke manier dan ook in strijd handelt met deze Voorwaarden, is Q-Park gerechtigd de Parkeerder en het Vervoermiddel de toegang tot de Fietsenstalling onmiddellijk te ontzeggen, de Parkeerovereenkomst Fietsenstalling te beëindigen en het Vervoermiddel te (doen) verwijderen.

4.3 Per Fietsenstalling staat op de Website welke typen Vervoermiddel geparkeerd mogen worden. De Parkeerder dient zelf een inschatting te maken, daarbij rekening houdende met de afmetingen, uitvoering en eventueel aangebrachte accessoires op/aan zijn Vervoermiddel, of de Fietsenstalling geschikt is voor zijn Vervoermiddel.

4.4 Vervoermiddelen mogen uitsluitend in de daarvoor bestemde rekken worden geplaatst. Indien het Vervoermiddel niet in een rek past dient dit in een daartoe aangegeven parkeervak geparkeerd te worden. De Parkeerder dient de door Q-Park gegeven aanwijzingen, waaronder aangegeven bewegwijzering op te volgen. De Parkeerder dient de deuren alsmede de looppaden en nooduitgangen te allen tijde open en bereikbaar te houden. Q-Park mag Vervoermiddelen die in strijd met het in dit artikel bepaalde zijn geparkeerd te allen tijde verplaatsen of (laten) verwijderen en zo nodig buiten de Fietsenstalling brengen. De kosten van verwijdering en andere daarmee verband houdende kosten worden bij de Parkeerder in rekening gebracht.

4.5 De Fietsenstalling is geopend op dagen en tijden door Q-Park te bepalen en de openingstijden zijn op de Website bekend gemaakt. Q-Park is te allen tijde gerechtigd van deze openingstijden af te wijken dan wel deze te wijzigen. Buiten de openingstijden is het, anders dan met toestemming van Q-Park, niet mogelijk om een Vervoermiddel in of buiten de Fietsenstalling te brengen.

5 Gebruikersvoorschriften

5.1 De Parkeerder en alle anderen die de Fietsenstalling betreden, maken gebruik van de Fietsenstalling geheel voor eigen risico. Gebruikers van de Fietsenstalling dienen te allen tijde de nodige voorzichtigheid te betrachten.

5.2 Het is verboden om:

- a. de Fietsenstalling te gebruiken voor andere doeleinden dan voor het parkeren van Vervoermiddelen;
- b. in, op of bij de Fietsenstalling goederen of diensten aan te bieden, te verkopen, te verhuren of uit te delen;
- c. op of aan het Vervoermiddel of in de Fietsenstalling reclame te maken, in welke vorm dan ook;
- d. in de Fietsenstalling te roken of vuur te maken;
- e. in de Fietsenstalling reparaties aan het Vervoermiddel of andere werkzaamheden uit te voeren of te doen uitvoeren, tenzij daartoe uitdrukkelijk toestemming door of namens Q-Park is verleend;
- f. de orde, rust en/of veiligheid te verstoren en zich langer op te houden in de Fietsenstalling dan voor het parkeren noodzakelijk is;
- g. afval in, op of bij de Fietsenstalling achter te laten, anders dan klein afval in daartoe bestemde bakken;

5.3 Het is niet toegestaan te fietsen of te rijden in de Fietsenstalling of de motor van een Vervoermiddel aan te zetten en/of aan te houden. Het is niet toegestaan te fietsen of te rijden met een in deze Voorwaarden bedoeld Vervoermiddel in een parkeerfaciliteit van Q-Park, niet zijnde de Fietsenstalling.

5.4 Een Vervoermiddel mag maximaal 28 dagen ononderbroken in de Fietsenstalling parkeren. Na de periode van 28 dagen is Q-Park gerechtigd het Vervoermiddel te verwijderen. Q-Park zal voorafgaand aan de verwijdering een kennisgeving op of aan het Vervoermiddel plaatsen en geeft de Parkeerder vanaf het plaatsen van de kennisgeving 48 uur de tijd het Vervoermiddel zelf te verwijderen of opnieuw te parkeren (waarbij verlaten en weer binnenkomen van de Fietsenstalling gebruik makend van het Parkeerbewijs en het zelf verwijderen van de kennisgeving vereist is).

5.5 Q-Park zal een uit de Fietsenstalling verwijderd Vervoermiddel maximaal 56 dagen elders opslaan. Na de periode van 56 dagen is Q-Park gerechtigd het Vervoermiddel te verkopen en/of te vernietigen, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Een eventuele verkoopopbrengst komt Q-Park toe ter voldoening van de gemaakte kosten. Q-Park heeft het recht daarnaast en daarenboven vergoeding van kosten, schaden en interesten te vorderen.

6. Parkeergeld en Parkeerbewijs

6.1 Voor het gebruik van de Fietsenstalling is de gebruiker Parkeergeld verschuldigd.

6.2 Indien het Parkeergeld op de vervaldatum niet is voldaan is Q-Park gerechtigd het abonnement te blokkeren, waarmee de toe- en uitgang tot de Fietsenstalling aan de Abbonementhouder wordt ontzegd, zulks onverminderd de overige rechten die voor Q-Park uit de niet-betaling voortvloeien.

6.3 Bij het aangaan van een Parkeerovereenkomst Fietsenstalling wordt aan de Abbonementhouder een Parkeerbewijs verstrekt, waarmee de Abbonementhouder gebruik kan maken van de Fietsenstalling. Abbonementhouder is verplicht het Parkeerbewijs te gebruiken.

6.4 Het Parkeerbewijs van Abbonementhouder mag niet worden overgedragen, verhuurd of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij Q-Park daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend. Mocht Q-Park blijken dat hiervan sprake is, dan behoudt Q-Park zich het recht voor het betreffende Parkeerbewijs te blokkeren en geen nieuwe overeenkomst met de Abbonementhouder aan te gaan. Bovendien zal de Abbonementhouder zonder nadere ingebrekestelling en onverkort de overige rechten van Q-Park om daarnaast en daarboven schadevergoeding te eisen, een boete verschuldigd zijn van € 25,- voor elke dag dat een onbevoegde van het Parkeerbewijs gebruik maakt.

6.5 Q-Park is vrij, behoudens nadere schriftelijke afspraken hierover, tot het aanpassen van de tarieven. Alleen indien de verhoging van het tarief meer bedraagt dan de jaarlijkse inflatie (zoals berekend door het CBS) is Abbonementhouder gerechtigd de Parkeerovereenkomst Fietsenstalling schriftelijk te ontbinden binnen 2 weken nadat de tariefverhoging hem ter kennis is gebracht en wel tegen de datum, waarop de aangekondigde tariefverhoging ingaat.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Tot de verplichting van Q-Park behoort niet de bewaking van het Vervoermiddel. Q-Park is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal, verlies van (onderdelen van) het Vervoermiddel, aan het Vervoermiddel bevestigde accessoires en/of andere eigendommen van de Parkeerder.

7.2 Q-Park is niet aansprakelijk voor enige schade aan de eigendommen van een gebruiker van de Fietsenstalling, noch voor enig lichamelijk letsel en/of enige andere schade, direct of indirect veroorzaakt door of ten gevolge van het gebruik van de Fietsenstalling, tenzij de schade direct is veroorzaakt door of vanwege Q-Park en/of het personeel aanwezig in de Fietsenstalling en deze aansprakelijkheid niet in enig ander artikel van deze Voorwaarden of de overeenkomst met de gebruiker is uitgesloten. Tevens dient de gebruiker van de Fietsenstalling de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na het ontstaan van schade, schriftelijk aan Q-Park te melden, zodat Q-Park de schade kan onderzoeken binnen de voorgeschreven wettelijke bewaartermijnen van persoonsgegevens.

7.3 Q-Park is niet gehouden schade te vergoeden indien sprake is van overmacht. Onder overmacht zal in ieder geval worden gerekend een van de wil van Q-Park onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst redelijkerwijs door de gebruiker van de Fietsenstalling niet meer van Q-Park kan worden verlangd. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, slechte weersomstandigheden zoals hevige regen, ijzel of sneeuwval, alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.

7.4 Q-Park is niet aansprakelijk voor directe of indirecte materiële of immateriële schade die het gevolg is van storingen of fouten in de software van haar Website, de Q-Park app of haar Parkeerapparatuur of het uitvallen of niet goed functioneren daarvan.

7.5 De klant is aansprakelijk voor alle schade die door hem is veroorzaakt aan de Fietsenstalling of de daarbij behorende apparatuur en installaties.

8. Niet-nakoming

8.1 Indien de gebruiker van de Fietsenstalling tekortschiet in de nakoming van enige verplichting die ingevolge de wet, de plaatselijke verordeningen en gebruiken en/of de met hem gesloten overeenkomst inclusief de daarop van toepassing zijnde Voorwaarden op hem rusten, pleegt de gebruiker van de Fietsenstalling wanprestatie, zonder dat daartoe enige verdere ingebrekestelling is vereist. Q-Park is alsdan gerechtigd de overeenkomst middels schriftelijk bericht te beëindigen en de gebruiker van de Fietsenstalling de toegang tot de Fietsenstalling te weigeren. De gebruiker van de Fietsenstalling is gehouden om aan Q-Park alle schade te vergoeden, door Q-Park te lijden als gevolg van de in het voorgaande bedoelde fout, nalatigheid en/of enig ander in gebreke blijven, onverminderd de gehoudenheid van beide partijen tot nakoming van die verplichtingen die tot aan de beëindiging van de overeenkomst voor ieder van hen zouden zijn ontstaan of zullen ontstaan.

8.2 Voor zover incassomaatregelen noodzakelijk zijn, worden de buitengerechtelijke kosten tussen Q-Park en zakelijke klanten bij voorbaat vastgesteld op 15% van de onbetaalde hoofdsom, met een minimum van €250. In afwijking van vorenstaande geldt tussen Q-Park en de consument (een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) de wettelijke regeling van art. 6:96 BW en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

8.3 Q-Park is gerechtigd een Vervoermiddel onder zich te houden en/of daartoe geëigende maatregelen te treffen, zoals het aanbrengen van een wielklem of een slot, zolang de Parkeerder niet al hetgeen hij verschuldigd is aan Q-Park, heeft voldaan, tenzij zulks in deze Voorwaarden en/of wettelijk is uitgesloten.

8.4 De Abonnementhouder en alle anderen die zich in de Fietsenstalling bevinden dienen deze Voorwaarden en de door Q-Park gegeven aanwijzingen en opdrachten onmiddellijk en strikt op te volgen. Het niet, niet tijdig of niet behoorlijk opvolgen van deze aanwijzingen en opdrachten kan leiden tot het tijdelijk of permanent ontzeggen van toegang tot de Fietsenstalling, onverminderd de verplichting van de weigerachtige tot vergoeding van de door hem of haar veroorzaakte schade.

9. Privacy

9.1 Q-Park verwerkt in het kader van de dienstverlening aan de Abonnementhouder persoonsgegevens. Q-Park draagt er zorg voor dat zij de persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming. In het via de Website toegankelijke 'Privacy statement' omschrijft Q-Park op welke wijze zij met persoonsgegevens omgaat. Waar in het Privacy statement 'parkeerfaciliteit' staat, dient tevens 'Fietsenstalling' gelezen te worden.

10. Overige bepalingen

10.1 Opladen van een elektrisch Vervoermiddel in de Fietsenstalling is niet mogelijk en niet toegestaan, tenzij hierover schriftelijke afspraken met Q-Park zijn gemaakt.

10.2 Afspraken met personeelsleden van Q-Park binden deze laatste niet, tenzij deze door een bevoegde vertegenwoordiger van Q-Park schriftelijk zijn bevestigd. Als personeelsleden zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben.

10.3 Voor zover enig beding in de tussen Q-Park en de gebruiker van de Fietsenstalling gesloten overeenkomst, waaronder begrepen de Voorwaarden, nietig of vernietigbaar of niet van toepassing is, dient dit beding te worden gewijzigd in een zodanig beding dat zoveel mogelijk recht doet aan de strekking van het nietige, vernietigde of buiten toepassing gelaten beding.

10.4 Q-Park is gerechtigd de Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker van de Fietsenstalling om van de laatste versie van de Voorwaarden kennis te nemen. De Voorwaarden zijn in te zien en te downloaden via de Website, de Kamer van Koophandel of telefonisch op te vragen via de Klantenservice van Q-Park.

10.5 Op iedere overeenkomst waarbij de Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

10.6 Q-Park heeft een klachtenprocedure vastgesteld en zal ingediende klachten overeenkomstig deze procedure behandelen. Klachten over de uitvoering van een overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de klant feiten of omstandigheden heeft vastgesteld waarover hij een klacht wenst in te dienen duidelijk omschreven worden ingediend bij de Klantenservice van Q-Park. Een klacht kan schriftelijk (brief, e-mail, contactformulier Website) of telefonisch worden ingediend. De klant ontvangt na een bij Q-Park ingediende klacht binnen 14 dagen, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de klacht, een ontvangstbevestiging. Uitgangspunt is dat Q-Park binnen 4 weken na ontvangst inhoudelijk op de klacht reageert. Als de klacht een voorzienbare

langere verwerkingstermijn vergt, bijvoorbeeld omdat deze nader onderzoek behoeft, ontvangt de klant een (schriftelijke) indicatie van de verwachte reactietijd.

10.7 Indien een klacht niet binnen een redelijke termijn, dan wel niet binnen 3 maanden na het indienen daarvan in onderling overleg kan worden opgelost, is sprake van een geschil. Het staat de klant vrij dit geschil ter beslechting voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de betreffende Fietsenstalling is gelegen.

10.8 Alle schriftelijke mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met een overeenkomst en/of de Voorwaarden, dienen te worden gezonden naar:

Q-Park Beheer B.V.
Stationsplein 12-E
6221 BT Maastricht