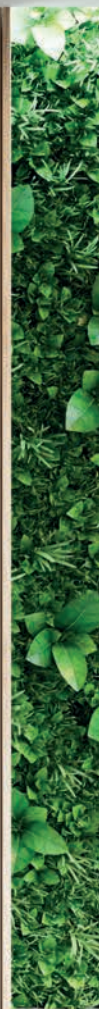


e park DIGITAL ERHVERVSPARKERING

STRESSFRI PARKERING FOR ALLE





Digitale P-tilladelser i en brugervenlig løsning

e-park er en digital løsning, som gør parkering nemmere for alle parter.

Grundprincippet er, at den enkelte bruger kan administrere sin egen P-tilladelse online. Det giver minimal administration, ingen flaskehalse og maksimal kontrol til både administrator og brugere.

Alt foregår digitalt - i e-park appen eller online. Der er ingen fysiske P-tilladelser eller gæstekort, som skal deles ud, udskiftes eller huskes i bilen.



E-PARK FINDES TIL BÅDE BEBOERE OG ERHVERVSLEJERE

e-park erhvervsparkering

e-park boligparkering

Du kan læse mere om **e-park erhvervsparkering** her i brochuren.

Hvis du vil vide mere om **e-park**, kan du finde yderligere information på www.q-park.dk/e-park

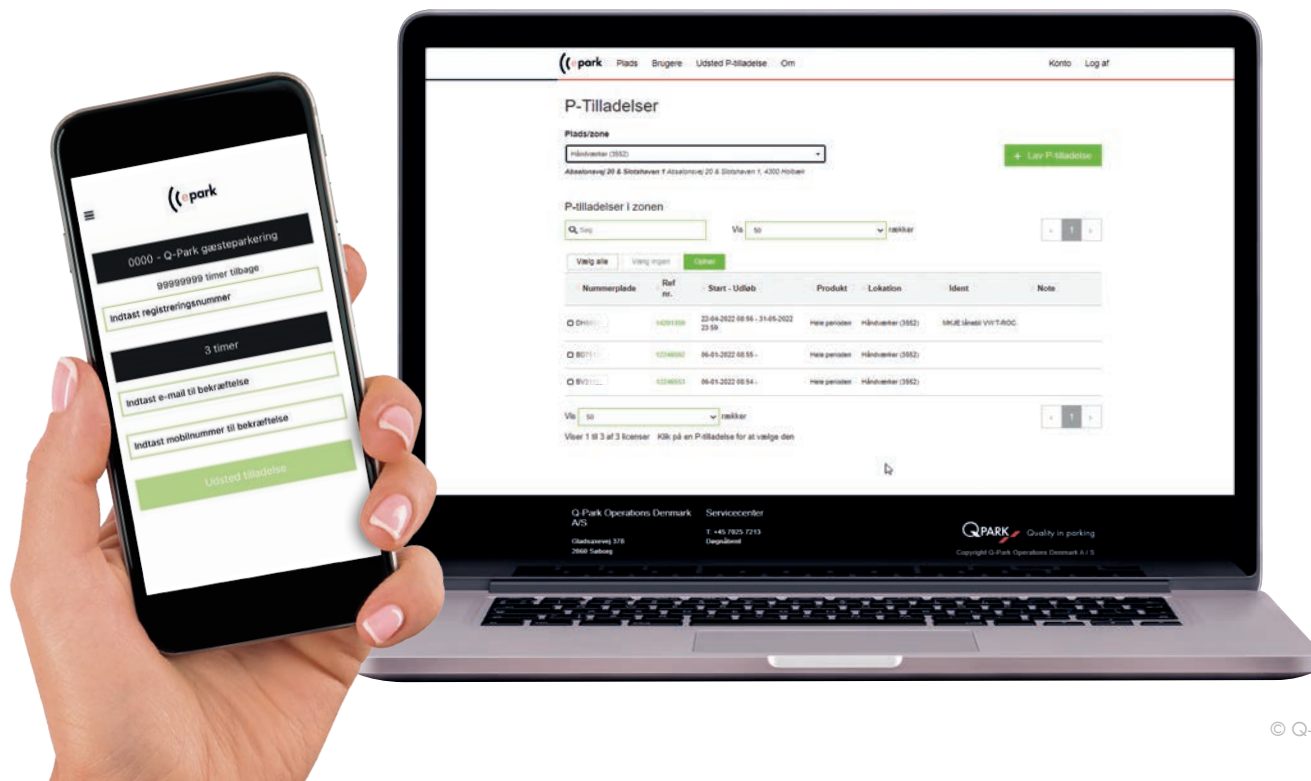


E-PARK ERHVERVSPARKERING

Mindre administration – bedre service

Med minimal administration, maksimal kontrol og ingen ventetid betyder **e-park** en lettere hverdag for både administrator, medarbejdere, gæster og kunder.

- | Administratoren skal kun oprette den enkelte medarbejder i systemet én gang og kan så overlade hele administrationen af P-tilladelsen til medarbejderen selv, indtil den eventuelt skal inddrages igen.
- | Medarbejderen kan selv administrere sin P-tilladelse, som aldrig skal fornyes eller udskiftes. Den er gyldig, til den annulleres af administratoren.
- | Gæster og kunder registrerer nemt deres nummerplade i receptionen, modtager en bekræftelse på mobilen og skal ikke tilbage til bilen med et gæstekort. Se mere på side 11.
- | Vi hjælper jer godt i gang og håndterer også henvendelser fra jeres medarbejdere.





P-Tilladelser

Plads/zone

Håndværker (3552)

Absalonvej 20 & Slotshaven 1 Absalonvej 20 & Slotshaven 1, 4300 Holbæk

+ Lav P-tilladelse

P-tilladelser i zonen

🔍 Søg

Vis

50

rækker

Vælg alle

Vælg ingen

Ophør

Nummerplade	Ref nr.	Start - Udløb	Produkt	Lokation	Ident	Note
☐ DH6655	14201359	22-04-2022 00:56 - 31-05-2022 23:59	Hele perioden	Håndværker (3552)	MGUE lånebil VW T-ROC	
☐ BD7510	12246592	06-01-2022 00:55 -	Hele perioden	Håndværker (3552)		
☐ BV3111	12246553	06-01-2022 00:54 -	Hele perioden	Håndværker (3552)		

Vis

50

rækker

Viser 1 til 3 af 3 licenser. Klik på en P-tilladelse for at vælge den

ADMINISTRATION

Mindre administration og bedre service til medarbejdere, kunder og gæster

Som administrator har du med **e-park** det fulde overblik og kontrol over alle P-tilladelser. Den største del af administrationen kan du til gengæld vælge at lægge ud til brugerne selv.

Du skal kun registrere medarbejderne i systemet. Så får de en mail med login-oplysninger og kan herefter administrere deres P-tilladelser online i **e-park**.

Gæster og kunder kan oprette deres tilladelser i receptionen eller få hjælp af receptionisten, som nemt kan oprette gæstetilladelser.

Det betyder mindre arbejde til dig og bedre og hurtigere service til medarbejdere, kunder og gæster.

Når medarbejderens P-tilladelse først er oprettet, skal den aldrig fornyes. Der er ingen uddeling af årstilladelser, og medarbejderne opdaterer selv P-tilladelserne, når det er nødvendigt – fx når de skifter bil.

Du behøver altså som administrator ikke at gøre mere, før medarbejderen ikke længere skal have en P-tilladelse til pladsen. Så inddrager du den med et par klik.

Administrerer du flere pladser eller P-tilladelser for flere virksomheder?

Princippet er præcis det samme. Du kan uddelegere administratorrettigheder til fx en receptionist i hver virksomhed. Herefter kan den udnævnte administrator oprette medarbejdere og gæster i systemet.

ADMINISTRATOREN KAN

- I Se alle P-pladser under ét login
- I Oprette P-tilladelser
- I Sende P-tilladelser til medarbejdere/gæster via e-mail eller sms
- I Se alle gyldige P-tilladelser
- I Inddrage P-tilladelser øjeblikkeligt



PERSONALEPARKERING

Glade medarbejdere med maksimal fleksibilitet

Når administratoren har oprettet medarbejderne i **e-park**, kan de selv overtage al administration af deres egne P-tilladelser. Medarbejderne kan administrere deres P-tilladelser e-park appen eller online.

Det er en meget brugervenlig løsning, som giver medarbejderne overblik og en bedre service helt uden vente-tid. De kan fx hurtigt og nemt opdatere registreringsnummeret på deres egne P-tilladelser online i **e-park**, når de skifter bil eller kører i en lånebil.

Medarbejderne behøver ikke at huske en fysisk tilladelse i bilen, og P-tilladelsen skal aldrig skiftes. Den gælder, indtil administratoren inddrager den.

Vi hjælper med at få alle medarbejdere oprettet på én gang. Du kan også vælge en API-løsning og oprette P-tilladelser direkte fra dit system til e-park. Spørg efter vores API-guide.



MEDARBEJDEREN KAN

- | Administrere sin P-tilladelse med korrekte oplysninger
- | Opdatere P-tilladelsen fx ved skift af bil
- | Ændre P-tilladelsen midlertidigt fx ved brug af lånebil
- | Oprette gæstetilladelser



Start din parkering her



park

Udstedt P-ålladelse

PLAD 1000 - 5477301000000

Indtast registreringsnummeret

Indtast nummeret

Indtast årstegn / år af udstedelse

Indtast udstedelsesnummeret / år af udstedelse

GEM/ÅBN P-ÅLLADELSE

ÅBN/ÅBN P-ÅLLADELSE

1234567890

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

o x z c v b n m i t

TILBAG



GÆSTE- OG KUNDEPARKERING

Slut med at sende gæster og kunder tilbage til bilen

Jeres gæster og kunder får det også nemmere med **e-park**. Det er slut med at skulle tage turen tilbage til bilen med et gæstekort, som først skal udfyldes.

Når gæsten ankommer, indtaster receptionisten eller gæsten selv registreringsnummer og mobilnummer i **e-park**, og gæsten modtager en bekræftelse på sin telefon.

I kan også registrere gæstens parkering i **e-park**, allerede når I booker et møde. Hvis et møde trækker ud, kan administrator nemt forlænge gæstens parkering online.

SÅ NEMT ER DET FOR KUNDER OG GÆSTER



I Parkér



I Registrér nummerplade og mobilnummer



I Modtag bekræftelse på mail eller sms



To muligheder for registrering af gæste- og kundeparkering:

I kan vælge mellem en receptionsløsning eller en selvbetjeningsløsning i **e-park**.

Se mere på www.q-park.dk/e-park

P-Tilladelser

Plads/zone

Håndværker (3502)

Absalonvej 20 & Slotshaven 1 Absalonvej 20 & Slotshaven 1, 4300 Hellebæk

+ Lav P-tilladelse

P-tilladelser i zonen

Via

80

- rækker

Q. Byg

Vælg alle

Vælg ingen

Opdater

Nummerplade

Ref. nr.

Start - Udløb

Produkt

Lokation

Ident

Note

Q DH16879

1436250

11-05-2022 08:00 -

Hule perisider

Håndværker (3502)

John Hvidt

Q DH6094

1437129

25-04-2022 08:00 - 31-05-2022 23:59

Hule perisider

Håndværker (3502)

MRJE Special VIN T.R.O.C.

Q B070130

1248052

08-01-2022 08:00 -

Hule perisider

Håndværker (3502)

Q B031153

1248053

08-01-2022 08:00 -

Hule perisider

Håndværker (3502)

Via

80

- rækker

Viser 1 til 4 af 4 licenser Klik på en P-tilladelse for at vælge den

Q-PARK

Quality in parking

Copyright Q-Park Operations Denmark A/S

Privacy Policy

Q-Park Operations Denmark
A/S

Gudstovvej 378
2600 Søborg
Danmark
T +45 7055 7212
Mandag - fredag 9-15

Servicecenter

T +45 7055 7213

Døgnet rundt

© 2018 Q-park 3.0

DET FÅR I MED E-PARK ERHVERVSPARKERING

Der er mange fordele ved **e-park**. Her på siden kan du se de vigtigste af dem.

MINDRE ADMINISTRATION – BEDRE SERVICE

ADMINISTRATORENS FORDELE

- | Mindre administration
- | Bedre kundeservice
- | Bedre medarbejderpleje
- | Ingen årlig fornyelse af P-tilladelser

ADMINISTRATOREN KAN

- | Oprette og se alle P-tilladelser
- | Administrere alle P-tilladelser
- | Inddrage alle P-tilladelser

GLADE MEDARBEJDERE MED MAKSIMAL FLEKSIBILITET

MEDARBEJDERENS FORDELE

- | Bedre service uden ventetid
- | Administrerer sin P-tilladelse online
- | Har fuldt overblik over sin P-tilladelse

MEDARBEJDEREN KAN

- | Administrere sin egen P-tilladelse
- | Opdatere sin egen P-tilladelse fx til en ny bil
- | Ændre P-tilladelsen midlertidigt fx ved brug af lånebil

BEDRE SERVICE TIL KUNDER OG GÆSTER

FORDELE FOR GÆSTER ELLER KUNDER

- | Slipper for turen tilbage til bilen
- | Kan nemt forlænge parkeringen
- | Kan booke parkering i forvejen
- | Slipper for kø i receptionen med selvbetjening på tablet

GÆSTER ELLER KUNDER KAN

- | Oprette sin egen P-tilladelse
- | Tjekke at P-tilladelsen er oprettet på mail eller sms



EN OPSYNSAFTALE MED Q-PARK

Er det svært at holde jeres pladser ledige?

Det er vigtigt at både jeres medarbejdere, kunder og gæster undgår at spilde tiden på at lede efter parkering. Derfor er det ekstra frustrerende, når jeres P-pladser er optaget af uvedkommende. Heldigvis kan problemet løses nemt og hurtigt med en opsynsaftale med Q-Park.

I får hjælp til at udforme præcis det regelsæt, som passer til jeres P-pladser. Vores uddannede, uniformerede og overenskomstansatte P-vagter sørger venligt, men bestemt for, at reglerne bliver overholdt. Vi sørger for skiltning og andet praktisk, og I vælger selv, om vi også skal stå for vedligehold af skilte og udstyr.

I PROBLEMFRI PARKERING

Reducér misbruget af jeres pladser, og sørg for ledige pladser til medarbejdere, gæster og kunder.

I NEMT OG BEKVEMT

Q-Park udformer regelsæt og sørger for opsætning, service og vedligehold af skilte og udstyr.

I TILKALD P-VAGT 24/7

Tilkald P-vagter alle årets dage via Q-Parks døgnbemandede servicecenter.

I EGNE P-VAGTER

Uniformeret opsyn med Q-Parks egne uddannede og overenskomstansatte P-vagter.

I HURTIGE OG EFFEKTIVE SYSTEMER

Digitale P-tilladelser i **e-park** med minimal administration og maksimal service.

I MEDLEM AF PARKERINGSANKENÆVNET

Vi er naturligvis medlem af Parkeringsankenævnet.



Læs mere på www.q-park.dk/e-park



Q-Park Operations Denmark A/S
Gladsaxevej 378, 3. sal, 2860 Søborg

Partnerservice 7025 7212 (man - fre kl. 09:00 - 15:00) • **Servicecenter** 7025 7213 (døgnåbent) • www.q-park.dk • partner@q-park.dk