



DATENSCHUTZHINWEISE FÜR DIE Q-PARK-APP

EINFÜHRUNG UND Q-PARK-PRÄSENTATION

Q-Park B.V. (im Folgenden als "Q-Park" oder "Wir" oder "Uns" bezeichnet), mit Sitz in Stationsplein 8E, 6221 BT Maastricht, Niederlande, ist ein niederländisches Unternehmen, das EU-weit hochwertige Dienstleistungen im Bereich der zweckgebundenen Parkeinrichtungen und des Parkens abseits der Straße an strategischen Standorten in vielen Städten innerhalb der Europäischen Union anbietet.

Q-Park hat sich zum Ziel gesetzt, der bevorzugte und empfohlene Partner für das Parken an strategischen Standorten zu sein und Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, der auf funktionaler Qualität, operativer Exzellenz, Kundenzufriedenheit und nachhaltiger finanzieller Leistung basiert.

Im Rahmen der Ausübung seiner Geschäftstätigkeit ist Q-Park gezwungen, personenbezogene Daten zu verarbeiten. Datenschutz und Achtung der Privatsphäre sind wesentliche Werte, die wir teilen. Daher erheben wir nur die Daten, die für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind, und wir verpflichten uns nachdrücklich zum Schutz personenbezogener Daten und zur Einhaltung der Allgemeinen Datenschutzverordnung ("DS-GVO") und der geltenden Datenschutzgesetze, um Ihre personenbezogenen Daten, die uns im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit bekannt werden, zu schützen und sie nur für die spezifischen Zwecke zu verarbeiten, für die sie erhoben, verwendet und gespeichert werden. Q-Park fungiert als Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Um die Buchung und Bezahlung von Dienstleistungen schnell und einfach abwickeln zu können, bietet Q-Park Ihnen als Kunden die Nutzung unserer Q-Park Mobile Application (im Folgenden „**Q-Park-App**“) an. Funktionsweise und Leistungsumfang sind in den Q-Park-App Nutzungsbedingungen geregelt, die Sie im Navigationsbereich der Q-Park-App sowie im Internet unter www.q-park.de/de-de/agb/ einsehen können.

Der Zweck dieses Dokuments ist es, transparent zu machen und zu erklären, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Q-Park-App-Nutzung erheben, verwenden, speichern und anderweitig verarbeiten. Für weitere Informationen hierzu wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, dessen Kontaktdaten Sie unten finden.

KURZ GESAGT, WAS BEINHALTET DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

Diese Erklärung zum Datenschutz erläutert:

- [Unsere Verarbeitungsprozesse](#)
- [Unsere Ziele und Rechtsgrundlagen](#)
- [Wie verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?](#)
- [Ihre Betroffenenrechte](#)
- [Datenschutzbeauftragter und Kontaktangaben](#)
- [Änderungen und Aktualisierungen](#)



UNSERE VERARBEITUNGSPROZESSE

DIE KATEGORIEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN, DIE Q-PARK VERARBEITET

Die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Nutzung der Q-Park-App verarbeiten, hängen vom Kontext Ihrer Interaktion mit der Q-Park-App ab. Nach der Installation werden Sie aufgefordert, Ihre Zugangsdaten zum Q-Park-Kundenkonto einzugeben; soweit Sie noch kein Kundenkonto haben, so können Sie sich direkt in der Q-Park-App neu registrieren. Zum effektiven Auffinden des nächsten Parkhauses der Q-Park-Gruppe können Sie zudem Ihre Standortfreigabe aktivieren, so dass Ihnen über eine auf Ihrem mobilen Endgerät installierte Navigations-App direkt ein Routenvorschlag präsentiert werden kann. Bei der Einfahrt in das betreffende Parkhaus erkennen unsere Systeme automatisch Ihr im Rahmen der Registrierung angegebenes Kfz-Kennzeichen und öffnen für Sie die Einfahrtsschranke. Die Bezahlung kann sodann über die in der Q-Park-App verfügbare Funktion Q-Park Pay ganz bequem abgewickelt werden, was zudem vollautomatisch erfolgt.

Im Rahmen der obigen Nutzung unserer Q-Park-App können wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten:

Installation

Bei Herunterladen Q-Park-App werden die erforderlichen Informationen an den betreffenden App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Zudem erhebt der App-Store noch eigenständig verschiedene Daten und stellt Ihnen Analyseergebnisse zur Verfügung. Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der Q-Park-App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

Technischer Betrieb

Bei Nutzung der Q-Park-App verarbeiten wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, die technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer Q-Park-App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO:

- Datum und Uhrzeit der Nutzung
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Benutzerkennung
- Absturzdaten (Fehlercodes, http codes, Stacktraces)
- Land des Nutzers
- Sprache des Nutzers
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Geräteinformation (Betriebssystem, Hardware)

Weiterhin benötigen wir zur Erbringung der Leistungen der Q-Park-App Ihre Geräte-ID. Das sind IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Geräte-ID (UDID und vergleichbare Geräte-Nummern) sowie weitere Geräteinformationen (Betriebssystem und Version, Hersteller und Modell, IMEI, IMSI, MAC-Adresse).

Registrierung



Vor Nutzung der Q-Park-App-Funktionen müssen Sie sich mit Ihrem Kundenkonto legitimieren. Es besteht ein Klarnamenszwang, eine pseudonyme Nutzung ist nicht möglich. Soweit Sie ein Kundenkonto noch nicht haben, können Sie sich direkt in der Q-Park-App registrieren. Hierbei erheben wir von Ihnen folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Vorname
- Name
- Kfz-Kennzeichen
- Bankverbindung bzw. Kreditkartennummer
- E-Mail-Adresse
- Passwort.

Zur Legitimation Ihrer Person setzen wir das sog. Double-opt-in-Verfahren ein, d.h. Sie erhalten eine E-Mail, in der Sie bestätigen müssen, dass Sie Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind. Ihre angegebenen Daten sowie die Zeitpunkte Ihrer Registrierung für das Kundenkonto und Ihre IP-Adresse werden von uns gespeichert, solange das Nutzungsverhältnis (also das Kundenkonto) besteht.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung obiger Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO, denn diese Daten sind erforderlich zur Durchführung des mit der Registrierung abgeschlossenen Nutzungsvertrages.

Angaben zum Standort

Wenn Sie Ihre Einwilligung gegeben haben, registrieren wir Ihren aktuellen Standort über die Q-Park-App. So können wir Ihnen bei der Suche nach dem besten Parkplatz in Ihrer Nähe helfen und Ihnen ein besseres Nutzererlebnis bieten, indem wir die virtuelle Karte um Ihren aktuellen Standort herum zentrieren. Wenn Sie das Senden Ihrer Standortinformationen über die App oder die Einstellungen Ihres Mobilgeräts nicht akzeptieren, werden keine Standortinformationen an uns gesendet.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO, denn Sie werden bei erstmaliger Nutzung unserer Q-Park-App ausdrücklich um Ihre Einwilligung gebeten, die Standortfreigabe zu aktivieren.

Optimierungs-Tools

Wir verwenden Cookies und andere Technologien, um Informationen zu sammeln, die uns helfen, Ihr Erlebnis der bei Nutzung der Q-Park-App zu verbessern. Cookies und andere ähnliche Technologien, die wir verwenden, ermöglichen das Funktionieren unserer Website und App und helfen uns zu verstehen, wie wir diese besser auf Ihre Interessen abstimmen können. Soweit der Einsatz dieser Technologien nicht für den Betrieb der Q-Park-App mit seinen Funktionen unbedingt erforderlich ist, holen wir von Ihnen vor Aktivierung eine ausdrückliche Einwilligung ein. Rechtsgrundlage ist daher Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO für technisch notwendige Technologien sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO für eine Verarbeitung nach erteilter Einwilligung.

Zahlungsabwicklung über Q-Park-Pay

Sie haben in der Q-Park-App die Möglichkeit zur Bezahlung über Q-Park-Pay, welches Ihnen die Möglichkeit bietet, Ihre Bestellung mit der Visa- oder Mastercard zu bezahlen. Die Abwicklung mit dem Kreditkartenunternehmen erfolgt unter Inanspruchnahme des Zahlungsdienstleisters Elavon Financial Services DAC, Niederlassung Deutschland, Lyoner Str. 36, 60528 Frankfurt a.M. (Dessen Datenschutzhinweise finden Sie unter diesem Link:



<https://www.elavon.de/datenschutzerklaerung.html>. Um die Zahlung mit der Kreditkarte zu ermöglichen, werden Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Zahlung über den Zahlungsdienstleister Elavon an das jeweilige Kreditkarteninstitut übermittelt. Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung ebenfalls gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Ergänzende Hinweise zur Datenverarbeitung bei Bezahlung über Q-Park-Pay finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung von Q-Park-Pay, die Sie im Internet unter www.q-park.de/de-de/agb/ einsehen können.

WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN ERHEBEN

Q-Park erhebt Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen. Sie stellen uns personenbezogene Daten in der Q-Park-App zur Verfügung, wenn Sie ein Konto erstellen, Parkvorgänge durchführen bzw. bezahlen oder sonst wie die Q-Park-App nutzen. Soweit Sie bereits ein Kundenkonto besitzen und uns zuvor personenbezogene Daten (z.B. über die Website) zur Verfügung gestellt haben, so werden diese Daten auf unseren IT-Systemen mit der Q-Park-App synchronisiert.

UNSERE ZIELE UND RECHTSGRUNDLAGEN

NOTWENDIGKEIT DER DATENVERARBEITUNG

Im Rahmen einer Nutzung der Q-Park-App ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten zwingend erforderlich. Ohne Ihre persönlichen Daten (wie z. B. Ihre Kontakt- oder Finanzdaten) können wir Ihnen die Funktionen unserer Q-Park-App nicht zur Verfügung stellen.

IHRE EINWILLIGUNG

Nicht zwingend für die Nutzung der Funktionalitäten der Q-Park-App erforderliche Verarbeitungen werden von uns nur durchgeführt, wenn Sie uns zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben, z.B. bei nicht notwendigen Cookies zwecks Verbesserung des Nutzungserlebnisses.

VERTRAGSERFORDERLICHKEIT

Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist, um den geschlossenen Nutzungsvertrag zur Q-Park-App zu erfüllen oder auf dessen Grundlage einen kostenpflichtigen Bezahlvorgang über Q-Park-Pay auszulösen, so erfolgt diese Verarbeitung auf Basis einer Vertragserforderlichkeit (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO).

EINHALTUNG DER RECHTLICHEN VERPFLICHTUNGEN

In Ausnahmefällen kann es sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten müssen, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, z. B. Anordnungen von Justiz- und Verwaltungsbehörden wegen Geldwäschevorschriften.

UNSER LEGITIMES INTERESSE

Wir verwenden zudem personenbezogene Daten für die Entwicklung und Verbesserung unserer Dienstleistungen, um in Zukunft bessere und noch sichere Dienste, Produkte und Inhalte anbieten zu können. Die Zwecke, für die wir personenbezogene Daten auf der Grundlage dieser Rechtsgrundlage verarbeiten, sind hauptsächlich die folgenden:



- Kommunikation mit Ihnen (z.B. Beantwortung Ihrer Anfragen über die Q-Park-App, Versand von wichtigen Nachrichten wie zu Zwecken der Kundenbefragung);
- Maßnahmen zur IT-Sicherheit.

Wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen von Q-Park erforderlich ist, haben wir zuvor festgestellt, dass das berechnigte Interesse Ihre persönlichen Interessen oder Grundrechte und -freiheiten nicht überwiegt.

WIE VERARBEITEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?

SICHERUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Q-Park hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten in der Q-Park-App und auch auf unseren IT-Systemen vor Verlust oder jeglicher Form der unrechtmäßigen Verarbeitung zu schützen. Wir unterhalten physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherheitsvorkehrungen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten und anderer an uns übermittelter Informationen zu schützen. So haben beispielsweise nur befugte Mitarbeiter Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die sie für die Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Diese Mitarbeiter sind zur Vertraulichkeit verpflichtet und unterliegen einer Geheimhaltungsvereinbarung.

WEITERGABE IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Q-Park kann Ihre personenbezogenen Daten an Dritte (insbesondere IT-Dienstleister) weitergeben oder ihnen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten gewähren, wenn dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen (z.B. Aufbau und Betrieb der IT-Systeme bzw. der Q-Park-App, Kundenbetreuung) erforderlich ist und wir die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- der Dritte verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag und wir haben Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung erhalten und verarbeitet sowie
- Q-Park hat mit dem Dritten zuvor entsprechende Vereinbarungen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten getroffen.

Im Falle des vergünstigten Anwohnerparkens besteht regelmäßig eine Vereinbarung mit der zuständigen, öffentlichen Körperschaft (z.B. der Stadt Düsseldorf), die Q-Park verpflichtet nachzuweisen, dass es sich bei den betreffenden Kunden tatsächlich um Anwohner handelt. Q-Park darf in diesen Fällen mit vorheriger Einwilligung des Kunden folgende personenbezogene Daten an die zuständige, öffentliche Körperschaft weitergeben:

- Anwohnerstatus
- Vorname
- Name
- Anschrift
- Vertragslaufzeit.



Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. In diesem Fall können jedoch keine vergünstigten Konditionen zum Anwohnerparken mehr gewährt werden.

Q-Park bleibt auch bei einer Weitergabe von Daten Ihnen gegenüber verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Dritten.

STANDORT DER VERARBEITUNG

Q-Park verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten so weit wie möglich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") zu verarbeiten. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR verarbeiten, verpflichten wir uns, Ihre personenbezogenen Daten nur in Ländern zu verarbeiten, für die die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss erlassen hat. Für den Fall, dass die Europäische Kommission keinen Angemessenheitsbeschluss erlassen hat, verpflichten wir uns, angemessene und geeignete Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

SPEICHERUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Sofern nicht durch geltende Gesetze oder Vorschriften anders vorgeschrieben, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten nicht länger auf, als es für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist, und die sich aus den in dieser Datenschutzerklärung dargelegten rechtmäßigen Zwecken ergeben.

Sobald wir die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, realisiert haben, werden wir die entsprechenden personenbezogenen Daten dauerhaft löschen, vernichten oder de-identifizieren, sodass wir die entsprechenden personenbezogenen Daten nicht mehr mit Ihnen in Verbindung bringen können. Wir haben Verfahren eingeführt, die sicherstellen, dass unsere Datenbestände bereinigt werden.

Wenn Sie Fragen zu unseren Aufbewahrungsfristen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter privacy@q-park.com.

IHRE BETROFFENENRECHTE

Q-Park möchte Sie darauf hinweisen, dass Sie die folgenden Rechte haben:

DAS RECHT AUF AUSKUNFT

Sie haben das Recht, uns zu fragen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Falls wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie Zugang zu diesen Daten in Form einer Kopie verlangen.

DAS RECHT AUF BERICHTIGUNG

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung oder Vervollständigung personenbezogener Daten zu verlangen, die Sie für unrichtig halten.

DAS RECHT AUF LÖSCHUNG



Sie haben das Recht, uns um die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu bitten. Bitte beachten Sie, dass wir Ihrem Löschantrag nicht nachkommen können, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Einhaltung des geltenden Rechts oder zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

DAS RECHT AUF BESCHRÄNKUNG

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum einzuschränken. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen weiterverarbeiten können.

DAS RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln und sie an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen weitergeben.

DAS RECHT AUF WIDERSPRUCH

Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Widerspruch zu erheben, aber wir können Ihrem Widerspruch möglicherweise nicht nachkommen, wenn wir gewichtige legitime Gründe für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben. Sie haben insbesondere das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings zu widersprechen.

DAS RECHT, DIE EINWILLIGUNG ZU WIDERRUFEN

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns jederzeit zu widerrufen.

DAS RECHT AUF WIDERSPRUCH GEGEN AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Sie haben das Recht, sich mit uns in Verbindung zu setzen und Widerspruch gegen Entscheidungen einzulegen, die auf einer ausschließlich automatisierten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruhen und die rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen auf Sie haben.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, dessen Kontaktdaten Sie unten finden. Bitte beachten Sie, dass wir Sie vor der Beantwortung Ihrer Anfrage möglicherweise um zusätzliche Informationen bitten, um Ihre Identität zu bestätigen.

Q-Park bemüht sich, Ihnen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage, zu antworten. Es kann sein, dass wir diese Frist um bis zu zwei weitere Monate verlängern müssen. In diesem Fall werden wir Sie innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage über die Verlängerung informieren.

DAS RECHT, EINE BESCHWERDE BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE EINZUREICHEN



Sie haben das Recht, sich an Ihre örtliche Aufsichtsbehörde zu wenden oder eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns einzureichen. Die Kontaktdaten dieser Behörde finden Sie unter https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER UND KONTAKTANGABEN

Q-Park hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Unser Datenschutzbeauftragter ist Ihre erste Anlaufstelle für alle Fragen, Kommentare und Beschwerden zu dieser Datenschutzerklärung und unserer Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten über privacy@q-park.com erreichen.

ÄNDERUNGEN UND AKTUALISIERUNGEN

Da wir ständig bestrebt sind, Ihre persönlichen Daten bestmöglich zu behandeln, Änderungen zu berücksichtigen, Ihre Vorschläge einzubeziehen und gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, können wir diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wir werden Sie über wesentliche Änderungen der Datenschutzerklärung durch einen Hinweis auf unserer Website (www.q-park.com) informieren. Jegliche Änderungen oder Modifikationen werden sofort mit der Veröffentlichung der aktualisierten Datenschutzerklärung auf unserer Website wirksam. Ihre weitere Nutzung unserer Dienste unterliegt der aktualisierten Datenschutzerklärung.