Fleet Management Portal (FMP) – Anleitung





Fleet Management Portal (FMP) allgemein



Die Hauptfunktion des FMP ist die mühelose und einfache Zuweisung und Aktivierung von Parkrechten

- Nutzbar ab 6 Parkrechten (Zugangsmittel)
- Sichtbarkeit des Dauerparkprodukts ab Startdatum 10 Tage in der Zukunft
- Der FMP Manager sollte eine andere E-Mail-Adresse für den Login verwenden, wenn er auch Parkrechte an sich selbst zuweisen muss. Wir empfehlen Unternehmen, eine generische <u>fleetmanagement@xxxx.com</u> E-Mail-Adresse zu erstellen
- 1 Zugangsmittel = 1 Parkrecht = 1 Kennzeichen
- 1 Kundennummer = 1 FMP Account
- 1 Unternehmen mit 2 Kundenummern = 2 FMP Accounts

Vorteile

- Digitale Zuweisung von Parkrechten an Mitarbeiter. Physische Zugangsmittel gehören der Vergangenheit an.
- Einladungen per (Geschäfts-)E-Mail. Der Mitarbeiter erhält eine Einladung zum Download der Q-Park-App und zur Aktivierung des Parkrechts
- Einfacher Entzug und Neuvergabe von Parkrechten bei Veränderungen in der Belegschaft, z.B. bei befristeten Arbeitsverhältnissen
- Es ist nicht nötig, zusätzliche Übersichten darüber zu führen, welcher Mitarbeiter welches Parkrecht hat
- DSGVO-konform



Schritt-für-Schritt Anleitung

1.Schritt

- Kontaktaufnahme mit dem Q-Park Kundenservice
 - Telefon: +49 2181 8190 290, E-Mail: <u>servicecenter@q-park.de</u>
- 2.Schritt
 - Generische E-Mail-Adresse erstellen und dem Q-Park Kundenservice zur Verfügung stellen
 - Bsp. <u>fleetmanagement@xxxx.com</u>
- 3.Schritt
- Sie erhalten anschließend eine E-Mail zur Aktivierung des FMP
 - Hierfür sind die einzelnen Schritte aus der E-Mail durchzuführen

WICHTIG: Die generische E-Mail-Adresse erhält <u>kein</u> Parkrecht, diese dient nur der Verwaltung im Flottenmanagement-Portal



Details zum 3.Schritt

- Sie erhalten eine Aktivierungs-E-Mail auf die von Ihnen gewünschte, generische E-Mail-Adresse
- 📔 Klicken Sie nun auf den Button "Konto aktivieren" 🌓
- Sie werden automatisch weitergeleitet und können ein Passwort für das FMP erstellen 🥑
- Klicken Sie anschließend auf den Button "Create login". Sie werden automatisch auf die

Anmeldeseite für das FMP weitergeleitet

Anmeldung mit generischer E-Mail-Adresse und dem erstellten Passwort 3



Fleet Management Portal Log in





Fleet Management Portal (FMP) im Detail

Übersichtsseite (Meine Produkte)

QPARK	Fleet manager FAQ	Acceptance - Release-
My Products My Fleet	<section-header><section-header><section-header><complex-block><complex-block><complex-block><complex-block></complex-block></complex-block></complex-block></complex-block></section-header></section-header></section-header>	

Auf der Übersichtsseite (Meine
 Produkte) finden Sie alle Informationen
 zu Ihrem Dauerpark-Abonnement
 Hier sind alle Parkobjekte aufgelistet
 für die Sie Parkrechte besitzen.
 Die Informationen auf den

Produktkacheln enthalten:

Stadt

- Anzahl der Produkte
- Anzahl der verteilten

Parkrechte/Parkrechte gesamt

Nutzen Sie für die Versendung des Aktivierungslinks an Ihre Mitarbeiter*innen deren persönliche Firmen-E-Mail-Adresse DSGVO konform

Die Mitarbeiter*innen haben dennoch anschließend die Möglichkeit, das Parkrecht über die private E-Mail-Adresse bzw. Q-Park Login zu nutzen

Die Mitarbeiter*innen erhalten eine Einladungsmail mit einer detaillierten Anleitung

Ein vorheriges Herunterladen der Q-Park App ist nicht zwingend notwendig

WICHTIG: Sie haben zuvor NEDAP-Karten genutzt? Finden Sie mit unserem Kunden-Service-Center den bestmöglichen Zeitpunkt für die Umstellung. Ab dem zusammen beschlossenen Datum funktioniert keine der NEDAP-Karten mehr. Es ist also zwingend erforderlich, dass die Mitarbeiter*innen vorab die Schritte in der Einladungsmail befolgen.

Sollte es bei Mitarbeiter^{*}innen dennoch zu Schwierigkeiten kommen und die Einrichtung des Parkrechts funktioniert nicht, mögen die Mitarbeiter^{*}innen zunächst Sie informieren. Bis zur Klärung muss an der Einfahrt ein normales Kurzparkticket gezogen werden, welches aber <u>nicht</u> bezahlt wird! Bitte an der Ausfahrt den Serviceknopf nutzen.

Parkrecht zuweisen

QPARK	Fleet manager FAQ			Acceptance - Release-308 EN	 belgiumnv@objectmail 	I ~ R			
My Products My Fleet	My Products (2)	Genk - St-Martinus © Genk = 11 @ 3/3						Accep Add nev	v delegate ×
	Delegated parking rights (10	0) 💎 Show Filters			bbA	lelegate		Delegate information	
	NAME	Ç EMAIL	PRODUCTS	CREATION DATE	STATUS			CF Name Enter the name	e of the delegee
			7 x 24 - Antwerpen - Astridplein	22/02/2021	Pending		- Antwerpen - Astridplein	22 E-mail* Enter the email	l address of the delegee
	C Revenue		7 x 24 - Antwerpen - Astridplein	19/02/2021	Pending		- Antwerpen - Astridplein	19	
			7 x 24 - Antwerpen - Astridplein	20/01/2021	Pending		- Hasselt - Molenpoort	Delegate parking rights*	⊘ Select all parking rights
	C Inclusion		7 x 24 - Antwerpen - Astridplein	20/01/2021	Pending		- Antwerpen - Astridplein +1	20 🗌 Antwerpen - Astridplein - 7 x	24 10 / 20 🖂
	D Bachart		7 x 24 - Antwerpen - Astridplein	20/01/2021	Active	***	- Antwerpen - Astridplein +1	20 Genk - St-Martinus - Night +	Weekend 3/3 🖨
	C (man)		7 x 24 - Antwerpen - Astridplein	20/01/2021	Active		- Antwerpen - Astridplein +1	20	
FMP Ma	nager klickt auf "Pa	arkrecht zuweise	n". Dies kann gesch	ehen über:	_	(5 x 24	- Hasselt - Molenpoort +1	20	
∎ Die	Seite Meine Prod	lukte", nachdem	das Parkobiektauso	ewählt wurde		(7 x 24	- Antwerpen - Astridplein +1	20	
		l-"				Night -	+ Weekend - Genk - StMartinus +1	20	
Die	Selle Iviein runrp	oark				(7 x 24	- Antwerpen - Astridplein	14	
Anschlie	Bend füllt der FMP	Manager die De	tails aus			(7 x 24	- Antwerpen - Astridplein +1	14	
Na	me und E-Mail der	Person, die das F	Parkrecht übertrage	n bekommen soll		(7 x 24	- Antwerpen - Astridplein	14	
- ■ Pro	Produkt auswählen indem das /die Kästchen anklickt wird/werden				(7 x 24	- Antwerpen - Astridplein	Close	Send invite	
Nun klic	kt der FMP Manage	er aut "Einladung	g senden"						

Eine E-Mail wird nun automatisch an die zugewiesene Person gesendet

Parkrecht zuweisen an mehrere Personen

- FMP Manager klickt auf "Parkrecht zuweisen". Dies kann geschehen über:
 - Die Seite "Meine Produkte", nachdem das Parkobjekt ausgewählt wurde
 - Die Seite "Mein Fuhrpark"
- "Mehrere" auswählen
- Parkrecht auswählen
- Button "Hier geht es zum Datei-Upload" anklicken
- Es wird eine Excel-Datei als Vorlage zur Verfügung gestellt diese herunterladen und ausfüllen
- Anschließend per Drag and Drop einfügen und Einladungen versenden

Eine E-Mail wird nun automatisch an die zugewiesenen Personen gesendet

Datei	Start Einfügen	Seitenlayout Formeln Dat	en Überprüfen Ansicht Hilfe Acrobat	
Einfügen	X Ausschneiden E Kopieren ∼ ≪ Format übertragen	Calibri $11 \sim A^{\wedge}$ F K $\bigcup \sim \square \sim \Delta \sim A$	A [×] = = = ≫ × Patrumbruch × = = = = = = E = E □ Verbinden und zentrieren × E	ē • % ∞ %:
Zw	vischenablage 🛛	Schriftart	Ausrichtung 🖓	Zahl
B54		f _x		
		А	В	с
1 Deleg	gate Name		Delegate Email Address	
2				
3				
4				
5				

Neue Parkberechtig	ung hinzufügen	×
Einzeln	Mehrere	
Parkrechte übertragen*	⊘ Alle Parl	crechte auswähle
7x24 Aachen		1 / 10 🖂
7x24 Berlin		2/30 🖂
7x24 DE		18 / 35 🖂
7x24 Düsseldorf		1 / 10 🖂
7x24 Saarbrücken		1 / 10 🖂
MedicalCube, Rosenheim - 7x24		4/5 🖂

Schließen

Hier geht es zum Datei-Upload

Freischaltung des Parkrechts in der App

Manuelle Registrierung für

Parkrecht-Empfänger

Wenn Sie eine E-Mail mit einem Registrierungscode

erhalten haben, können Sie diesen hier eingeben. Dieser

befindet sich im grauen Bereich unten in der Einladungs-

11:30 🖌

Registrierungscode

924DAR

Schalten Sie Ihr Dauerpark-Abonnement in der App frei.

Sehr geehrte Q-Park Kundin, sehr geehrter Q-Park Kunde,

Sie wurden von Q-Park Deutschland eingeladen, ein Dauerpark-Abonnement zu nutzen. Nun können Sie dieses Parkrecht in Ihrer Q-Park App freischalten.

Um die Übertragung des Parkrechts zu starten und den Dauerstellplatz über die App nutzen zu können, befolgen Sie bitte die untenstehenden Schritte.

Nachdem Sie die Schritte erfolgreich durchgeführt haben, können Sie per automatischer Kennzeichenerkennung im jeweiligen Parkobjekt parken bis Ihnen das Parkrecht wieder entzogen werden sollte. Wir stellen Ihnen in der App zudem einen QR-Code zur Verfügung, welchen Sie vor Ort alternativ zum Öffnen der Schranken sowie der Fußgängertüren nutzen können.

Gehen Sie auf Ihrem Smartphone wie folgt vor, um das Dauerpark-Abonnement digital in Ihrer App zu aktivieren.

Schritt 1 Laden Sie die Q-Park App herunter Klicken Sie dafür einfach auf das entsprechende Icor App Store Google Play Schritt 2 Melden Sie sich an Bitte melden Sie sich mit Ihrem bestehenden My Q-Park-Konto an oder registrieren Sie sich neu. Schritt 3 Akzeptieren Sie das Flotten-Parkrecht \sim Wenn Sie sich in der App angemeldet haben und Ihr Benutzerko aktiviert ist, geben Sie den untenstehenden Code in Ihrer App unte en > Mit Registrierungscode als Tottenmitglie gistrieren" ein Schritt 4 Kennzeichen hinzufüger Fügen Sie dem Abonnement ein Autokennzeichen hinzu. Ihre digitale Daueroark Karte ist jetzt einsatzbereit!

Alle weiteren Schritte, die jetzt folgen, muss die Person, die das Parkrecht zugewiesen bekommen hat <u>auf dem</u> <u>Smartphone</u> durchführen.

- Q-Park App im jeweiligen App Store herunterladen
- Bei Neukunden: In der App registrieren und anschließend über eine weitere zugesendete E-Mail die Registrierung bestätigen, indem der Code aus der Mail in der App eingetragen wird.
- Bei Bestandkunden (Q-Park Pay) mit bereits erstelltem Konto anmelden, wenn das Parkrecht in demselben App-
- Account angezeigt werden soll
- Bei Bestandskunden (Privater Dauerparker) mit My Q-Park Account (Private E-Mail Adresse) anmelden, wenn das Parkrecht in dem privaten App-Account angezeigt werden soll
- Falls kein Online-Account besteht, muss dieses erst durch das Q-Park Kundenservice freigeschaltet werden
- Parkrecht aus der E-Mail akzeptieren, indem der Code aus der Mail in der App unter Produkte > Dauerparken eingetragen und abschließend das gewünschte Kennzeichen hinterlegt wird (Button "Manuell als Parkrecht-Empfänger registrieren")
- Zusätzlich wird ein QR-Code in der App zur Verfügung gestellt. Dieser kann alternativ zum Kennzeichen und zum Öffnen der Fußgängertüren genutzt werden.

Die App kann auch privat für Dauer- und Kurzzeitparken an anderen Q-Park Standorten genutzt werden, wenn der Nutzer dies wünscht (hier gelten die Parkgebühren des jeweiligen Parkobjekts).

■ Weitere Informationen zur App unter <u>www.q-park.de/app</u>

Meine Produkte – Übersicht

QPARK	Fleet manager FAQ			Acceptance - Release-308 EN	∽ belgiumnv@objectmail ∨
My Products My Fleet	My Products (2)	QPARK			>
	Antwerpen - Astridplein Antwerpen =: 1 = 10/20 Delegated parking right	Genk - StMartinus Genk II @ 3, ts (10)	/3	CREATION DATE	Add delegate
	0	· • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	7 x 24 - Antwerpen - Astridplein	22/02/2021	Pending
			7 x 24 - Antwerpen - Astridplein	19/02/2021	Pending
			7 x 24 - Antwerpen - Astridplein	20/01/2021	Pending
			7 x 24 - Antwerpen - Astridplein	20/01/2021	Pending
			7 x 24 - Antwerpen - Astridplein	20/01/2021	Active
			7 x 24 - Antwerpen - Astridplein	20/01/2021	Active

Hier kann der FMP Manager sehen, wem er am jeweiligen Standort Parkrechte zugewiesen hat

- Name
- E-Mail, an die die Einladung versendet wurde
- Das zugewiesene Produkt im ausgewählten Parkobjekt
- Das Erstellungsdatum der ersten Einladung, die versendet wurde
- Status des Parkberechtigten
 - "aktiv", wenn er seine Einladung angenommen hat
 - "ausstehend", wenn er die Einladung noch nicht angenommen hat

Mein Fuhrpark - Übersicht

QPARK	Fleet manager FAQ			Acceptance - Release-308 EN	∽ belgiumnv@objectmail ∨
	My Fleet	Show Filters			Add delegate
My Fleet	NAME	C EMAIL	© PRODUCTS	CREATION DATE	✓ STATUS ♦
			7 x 24 - Antwerpen - Astridplein	22/02/2021	Pending
	C 10000		7 x 24 - Antwerpen - Astridplein	19/02/2021	Pending
			5 x 24 - Hasselt - Molenpoort	22/01/2021	Active
	C Includes		7 x 24 - Antwerpen - Astridplein +1	20/01/2021	Pending
	C. Concernant		7 x 24 - Antwerpen - Astridplein +1	20/01/2021	Pending
	C. Second		7 x 24 - Antwerpen - Astridplein +1	20/01/2021	Active
			5 x 24 - Hasselt - Molenpoort +1	20/01/2021	Active
	- Internet		7 x 24 - Antwerpen - Astridplein +1	20/01/2021	Active
			Night + Weekend - Genk - StMartinus +1	20/01/2021	Active
	the second se		7 x 24 - Antwerpen - Astridplein	14/01/2021	Active
			7 x 24 - Antwerpen - Astridplein +1	14/01/2021	Pending
		0	7	1.4.00.40000	

Auf der Seite "Mein Fuhrpark" sieht der FMP Manager eine Übersichts-Liste <u>aller</u> von ihm vergebenen Parkrechte

Für jeden Parkberechtigten gibt es eine Zeile mit folgenden Infos:

- Name
- E-Mail, an die die Einladung versendet wurde
- Die zugewiesenen Produkte (alle Parkobjekte)
- Das Erstellungsdatum der ersten Einladung, die versendet wurde
 - Status des Parkberechtigten
 - "aktiv", wenn er seine Einladung angenommen hat
 - "ausstehend", wenn er die Einladung noch nicht angenommen hat

Einladung erneut senden

25/05/2022	Aktiv	
25/05/2022	Ausstehend	
25/05/2022	Aktiv	
25/05/2022	Ausstehend	***
25/05/2022	🖉 Parkberechtigten-Profil	bearbeiten
25/05/2022	🐔 Einladung erneut send	en
- / /	Parkberechtigten lösch	ien
25/05/2022	Aktiv	

Wenn ein Parkberechtigter seine Einladung nicht angenommen hat (Status ist ausstehend), kann die Einladungs-E-Mail als Reminder erneut versendet werden.

- Zum erneuten Versenden auf die drei Punkte (...) in der Zeile eines Parkberechtigten klicken. Dies kann geschehen über:
 - Auf der Seite "Meine Produkte", nachdem das Parkobjekt ausgewählt wurde
 - Die Seite "Mein Fuhrpark"
- Abschließend auf "Einladung erneut senden" klicken
- Der Parkberechtigter erhält nun erneut eine Einladungs-E-Mail

Gleichzeitige Umstellung (Karte- Kennzeichen)

Q PARK	Fleet manager FAQ			Acceptance - Release-308 EN 🐱	belgiumnv@objectmail ∨
	My Floot	Show Filters			Add delegate
My Fleet	My Heel	- Contraction			
	NAME	0 EMAIL	0 PRODUCTS	CREATION DATE	✓ STATUS 0
	remy delepoulle	remy.delepoulle@q-park.fr	7 x 24 - Antwerpen - Astridplein	22/02/2021	Pending
	Frank Janssen	fjh.janssen@gmail.com	7 x 24 - Antwerpen - Astridplein	19/02/2021	Pending
	user3	user3@objectmail.com	5 x 24 · Hasselt · Molenpoort	22/01/2021	Active
	Bert Geurts	bert.geurts@q-park.be	7 x 24 - Antwerpen - Astridplein +1	20/01/2021	Pending
	Tamara Pelgrims	tamara.pelgrims@q-park.be	7 x 24 - Antwerpen - Astridplein +1	20/01/2021	Pending
	Ronny Gaspard	ronny.gaspard@q-park.be	7 x 24 - Antwerpen - Astridplein +1	20/01/2021	Active
	Laurence Seynaeve	laurence.seynaeve@q-park.be	5 x 24 · Hasselt · Molenpoort +1	20/01/2021	Active
	Frank Janssen	frank.janssen@q-park.com	7 x 24 - Antwerpen - Astridplein +1	20/01/2021	Active
	Luuk Linssen	luuk.linssen@q-park.com	Night + Weekend - Genk - StMartinus +1	20/01/2021	Active
	Jochen	Jochen.Zeischka@cegeka.com	7 x 24 - Antwerpen - Astridplein	14/01/2021	Active
	Dorine	dorine.engelen@cegeka.com	7 x 24 - Antwerpen - Astridplein +1	14/01/2021	Pending
				1.4 (01./00.01	

Wichtig:

Wenn zuvor mit haptischen Parkkarten eingefahren wurde, muss die Umstellung auf die Kennzeichenerkennung von allen Beteiligten aus dem Flottenmanagemant bis zu einem bestimmten Datum geschehen, da ab dann keine haptische Karte mehr funktioniert, egal ob zu Kennzeichenerkennung umgestellt oder nicht.

Hinzufügen/Entziehen eines Parkrechts

My Pro	oducts (2)					
Plein 19 Maash	P92, Maastricht richt \mathbb{R} 2 / 50					
Delegat	ted parking rights (2)					Add delegate
	AME	EMAIL		PRODUCTS	CREATION DATE	STATUS
	Ac 🛍 Delete Edit delegate	×	om	6x24 Reizigers - Plein 1992, Maastricht	14/12/2020	Active
	Delegate information	2	om	5 x 24 MMD - Plein 1992, Maastricht	14/12/2020	Active
Page size	Name					< Previous 1 Next >
	Delegate parking rights* De Colonel, Maastricht - 6x24 Plein 1992, Maastricht - 6x24 Reizigers Plein 1992, Maastricht - 5 x 24 MMD	Select all parking rights 1 / 10 1 / 15 1 / 35				
	Close	Update delegate				

- Nach dem Klicken auf die drei Punkte (...) besteht die Möglichkeit, die Zeile des Parkberechtigten zu bearbeiten.
 - Dies kann geschehen über:
 Die Seite "Meine Produkte", nachdem das Parkobjekt ausgewählt wurde
 Die Seite "Mein Fuhrpark"
 Der Bearbeitungsbildschirm wird geöffnet

(2)

und folgende Details können bearbeitet werden:

- Name ändern
- Neue Parkrechte hinzufügen oder entfernen, indem das entsprechende Kästchen angeklickt wird
- Abschließend auf "Parkrecht aktualisieren" klicken
- Hinweis: die E-Mail-Adresse kann nicht bearbeitet werden. Bei gewünschter Änderung muss der Parkberechtigte gelöscht werden (Seite 19) und anschließend mit neuer E-Mail-Adresse hinzugefügt werden (Seite 10)

Short cut, um Parkrecht zu widerrufen

My Products (2)						
Delegated parking rights (2)					🛇 Revoke (1)	Add delegate
NAME	0	EMAIL	PRODUCTS	CREATION DATE	STATUS	
			6x24 Reizigers - Plein 1992, Maastricht	14/12/2020	Active	•••
0			5 x 24 MMD - Plein 1992, Maastricht	14/12/2020	Active	•••
Page size 25 🔻					< Previou	is 1 Next >
		_		_	_	_

Um ein Parkrecht schnell zu widerrufen, kann der FMP Manager den Parkberechtigten in der Zeile auswählen, indem er den Haken setzt und auf die Schaltfläche "Widerruf" klickt, die über der Tabelle erscheint. Dies ist möglich über:

- Auf der Seite "Meine Produkte", nachdem das Parkobjekt ausgewählt wurde
- Die Seite "Mein Fuhrpark"

Parkberechtigten löschen

25/05/2022	Aktiv	
25/05/2022	Ausstehend	
25/05/2022	Aktiv	
25/05/2022	Ausstehend	
25/05/2022	🧷 Parkberechtigten-Profil k	pearbeiten
25/05/2022	 Einladung erneut sende Parkharachtiaten lässha 	n
25/05/2022	Aktıv	

Zum Löschen auf die drei Punkte (...) in der Zeile eines Parkberechtigten klicken. Dies kann geschehen über:

Auf der Seite "Meine Produkte", nachdem das

Parkobjekt ausgewählt wurde

- Die Seite "Mein Fuhrpark"
- Auf "Parkrecht löschen" klicken
- Alle Parkrechte des Parkberechtigten werden entzogen
- Der Parkberechtigte wird gelöscht

Unterschied zwischen "Widerrufen" und "Löschen"

- Widerruf basiert auf einem Parkrecht
- Das ausgewählte Parkrecht wird dem Parkberechtigten in der App nicht mehr angezeigt
- Erhält der Parkberechtigte dasselbe Parkrecht erneut, wird er in der App über eine Push-Benachrichtigung informiert. Es wird keine neue Einladungs-E-Mail gesendet, wenn ein "neues" Parkrecht hinzugefügt wird.

- Löschen ist nutzerbasiert
 - Wenn ein Parkberechtigter gelöscht wird, werden alle damit verbundenen Parkrechte (jeder Standort) automatisch gelöscht.
 - Erhält der Parkberechtigte erneut ein Parkrecht so muss er den gesamten Registrierungsprozess erneut durchlaufen.

Zusätzliche Funktionen

Fleet manager FAQ	Acceptance - Release-308 EN 🗸 belgiumnv@objectmail 🗸
Häufig gestellte Fragen Wie erhalte ich ein Konto? Das Q-Park Fleet Team wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie durch das Portal zu führen und Ihnen den Zugang zu ermöglichen. Kann ich irgendwo nachlesen, wie das Portal funktioniert? Nutzen Sie unsere ausführliche Anleitung. Diese finden Sie <u>him</u> . Mit welcher E-Mail-Adresse sollte ich ein Fleetmanagement-Konto anlegen? Wir raten Ihnen, ein Konto unter einer Abteilungsadresse und nicht unter einer persönlichen E-Mail-Adresse anzulegen.	Die Anleitung für das FMP ist über einen Link in den FAQ erreichbar <u>https://www.q-park.de/de-de/faqs/flottenmanagement-faqs/</u>
Wir haben mehrere Kundennummern. Bekommen wir ein Portal pro Kundennummer oder wird dies in ein Portal verknüpft? Zurzeit wird ein Portal pro Kundennummer generiert. Beim ersten Start ist eine Verknüpfung nach nicht mäglich, dies wird zu einen späteren Zeitpunkt mäglich sein. Sie können sich jedach dafür entscheiden, Kundennummern zu bündeln, sodass Sie von Anfang an ein einziges Portal haben. Was ist ein Parkrecht? Ein Parkrecht ist vergleichbar mit einer digitalen SmartCard. Es handelt sich um das "Recht", das Dauerpark Abonnement zu nutzen und im entsprechenden Parkobjekt zu parken. Wie erteile ich das Parkrecht? Geben Sie im FlottennengenementPartal die Edual-Adresse des Benutzers ein, den Sie hinzuflinen mächten. Der Nutzer ertrält eine Finladung der Edual. Indt die	Oben rechts besteht die Möglichkeit die Sprache des FMP zu ändern
Q-Park App herunter und gibt anschließend nur noch sein Kennzeichen ein. Das vom Nutzer hinterlegte Kennzeichen können Sie als Fleet Manager nicht einsehen. Kann ich mehrere Standorte mit einem Benutzer verknüpfen? Ja, das ist möglich. Der Nutzer erhält in der App einen Überblick über alle seine Abonnements, sodass dies über dieselbe E-Mail-Adresse erfolgen kann. Was passiert mit den haptischen Dauerpark-Karten? Die haptischen Dauerpark-Karten verlieren Ihre Gültigkeit ab dem Zeitpunkt der Übertragung in die Q-Park App. Bitte senden Sie die Karten postalisch an uns zurück.	
Q-Park Operations Germany GmbH & Co. KG z.H. Kunden-Service-Center Marktplatz 5-7 41516 Grevenbroich Wie zeitintensiv ist die Nutzung des Flottenmanagement-Portals? Sie müssen die Benutzer nur einmal einladen, damit diese das Dauerpark-Abonnement nutzen können. Wenn ein Mitarbeiter Ihr Unternehmen verlässt, entziehen Sie ihm die Parkberechtigung im Portal und laden einen neuen Mitarbeiter ein. Mehr können und müssen Sie im Flottenmanagement-Portal selbst nicht tun.	
Das Dauerpark-Abonnement wird nicht in der App angezeigt. Was nun? Bitte melden Sie sich einmal in der App ab und anschließend nochmal an. Sollte auch dann das Dauerpark-Abonnement nicht automatisch angezeigt werden, nutzen Sie die manuelle Registrierung im Reiter "Produkte" und fügen Sie den Registrierungscode aus der Einladungs-E-Mail ein.	

