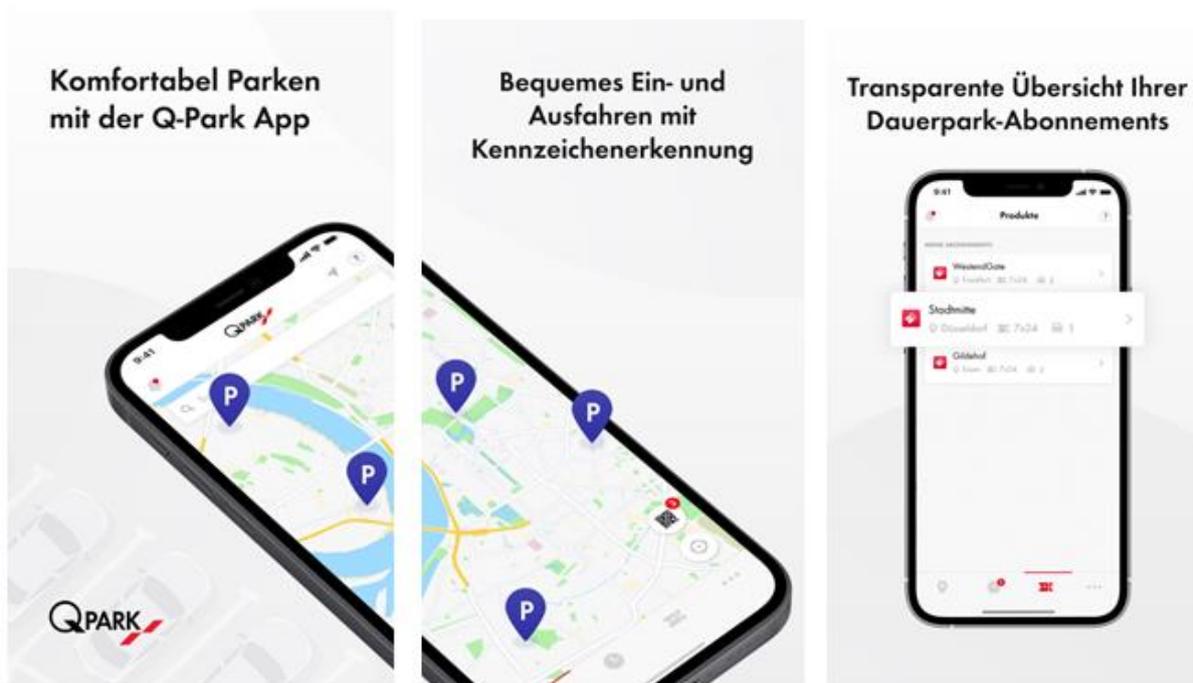


Stressfrei, einfach und schnell Parken – dank Q-Park ist das jetzt möglich!

Wir freuen uns, Ihnen als Dauerpark-Abonnenten mitteilen zu können, dass Sie ab sofort noch komfortabler als bisher parken können. Dank unserer neuen Q-Park App und Kennzeichenerkennung in ausgewählten Parkobjekten können Sie ab sofort ohne haptische Dauerpark-Karte und Q-Park Pass schnell und einfach parken.



Mit der Q-Park App können Sie europaweit – bargeldlos, kontaktlos und ohne Papierticket – in Tiefgaragen, Parkhäusern und auf Parkplätzen von Q-Park parken.

Die Q-Park App bietet Ihnen:

- | Einfaches Finden eines Parkobjekts
- | Ihr Nummernschild ist Ihr Ticket
- | Automatische Ein- und Ausfahrt dank Kennzeichenerkennung
- | Kein Gang zum Kassenautomaten dank automatischer Abbuchung
- | Genaues Tracking Ihrer Parkdauer, sodass Sie nicht zu viel zahlen
- | Einblick in Ihr Dauerpark-Abonnement
- | Öffnen von Türen im Parkobjekt mit QR-Code

Dauerparken mit der neuen Q-Park App

Da Sie Ihr Kennzeichen in nur ein paar wenigen Klicks registrieren, benötigen Sie zukünftig keine haptische Dauerpark-Karte mehr zum Parken. Ihr Nummernschild ist also Ihr Dauerpark-Ticket und die Schranken öffnen sich automatisch nach dem Scannen Ihres Kennzeichens.

In der App wird Ihnen zudem ein QR-Code zur Verfügung gestellt, mit welchem Sie alle Türen im Parkobjekt öffnen können. Falls Ihr Kennzeichen an der Ein- oder Ausfahrt mal nicht erkannt werden sollte, so scannen Sie diesen QR-Code einfach am Schrankenterminal, um die Schranken zu öffnen.

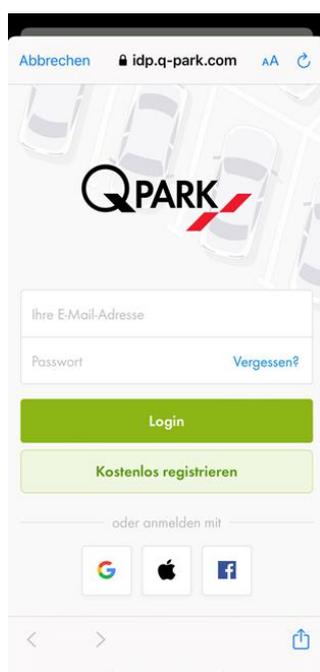
Anleitung für Dauerpark-Kunden:

Schritt 1: Zugangsdaten für Ihren „My Q-Park-Account“ herausuchen. Sollten Sie keinen Online-Account haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice, bevor Sie weitere Schritte unternehmen.

Schritt 2: Laden Sie die Q-Park App im jeweiligen Store auf Ihr Smartphone herunter.



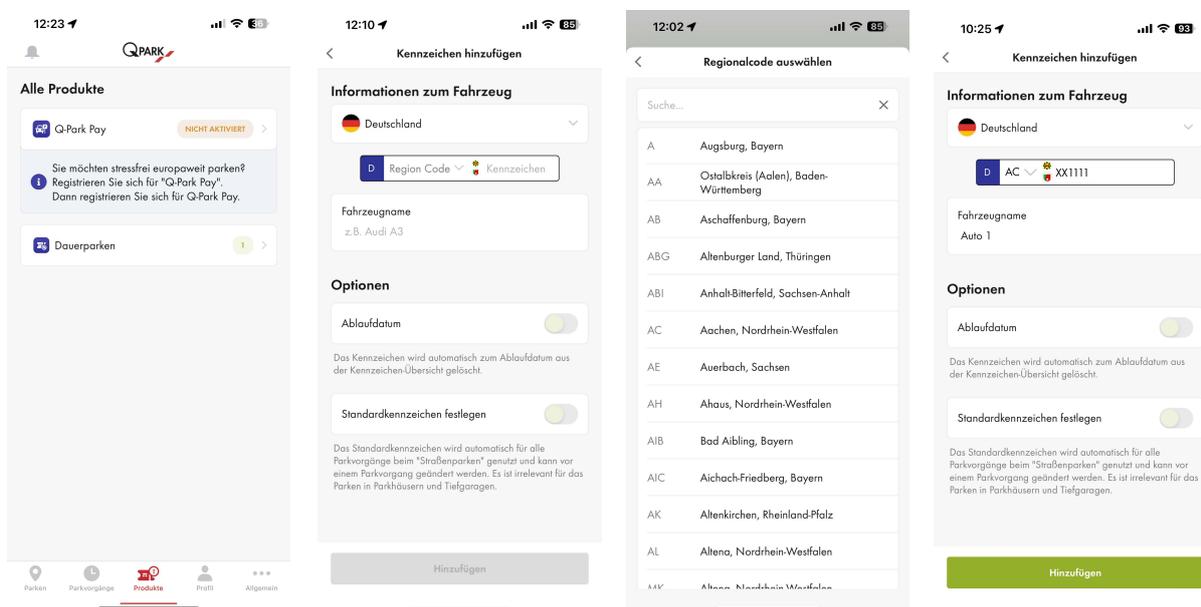
Schritt 3: Melden Sie sich mit der E-Mail-Adresse und dem Passwort Ihres bestehenden Q-Park Kontos, mit welchem Sie Ihr Dauerpark-Abonnement abgeschlossen haben, in der App an. Ihr Dauerpark-Produkt wird automatisch in die App übertragen.



Schritt 4: Wählen Sie unter „Produkte > Dauerparken“ Ihr Dauerpark-Produkt aus, indem Sie darauf klicken. Wählen Sie das entsprechende Parkrecht aus und hinterlegen Sie Ihr Kennzeichen.

Wählen Sie zunächst das Land aus, indem Ihr Fahrzeug zugelassen ist. Im Dropdown-Menü suchen Sie Ihre Zulassungsstelle, die vor den Plaketten auf Ihrem Kennzeichen steht. Beispiel: D für Düsseldorf, B für Berlin, JÜL für Jülich.

In das 2. Feld geben Sie die restlichen Ziffern Ihres Kennzeichens ein ohne Zulassungsstelle. Bitte nutzen Sie keine Bindestriche oder ähnliches.



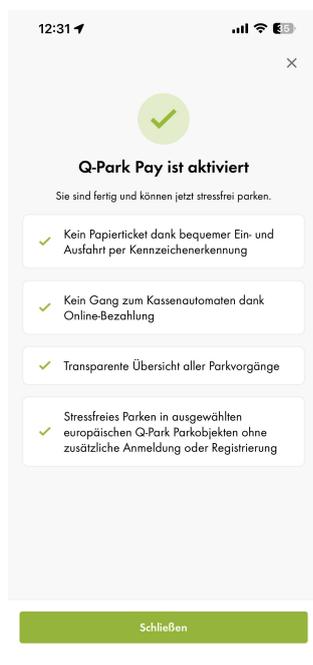
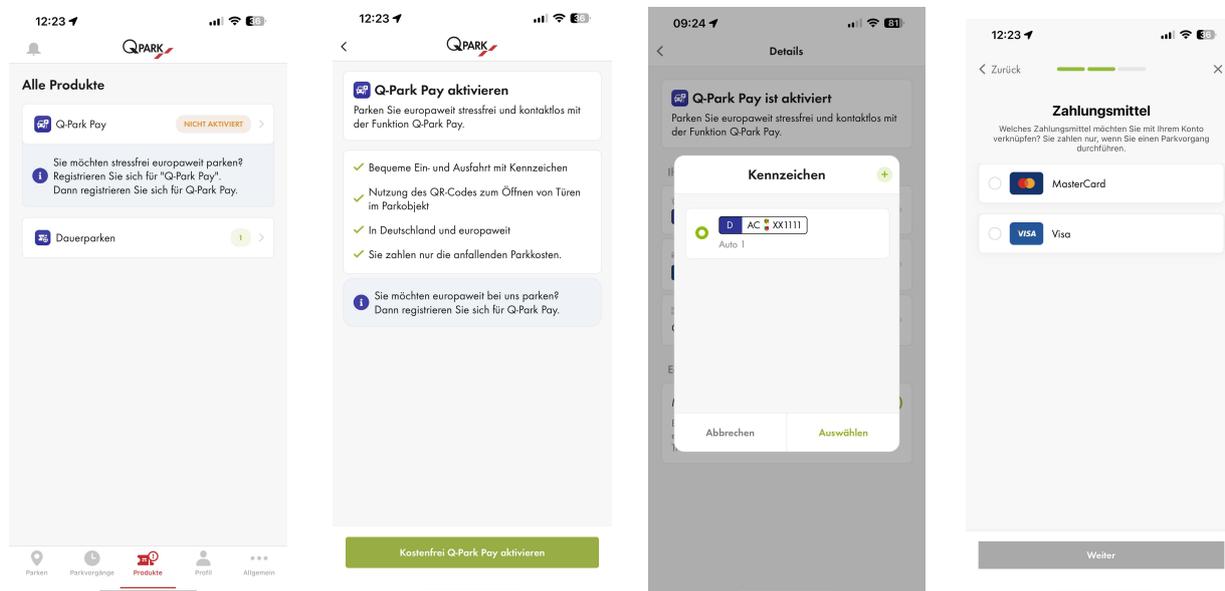
Bitte achten Sie auf die korrekte Eingabe Ihres Kennzeichens.

Fallbeispiel 1: Sie kommen aus Aachen und Ihr Kennzeichen lautet ACXXXX1111. Bitte tragen Sie es wie folgt ein: Region Code: AC Kennzeichen: XX1111

Fallbeispiel 2: Sie kommen aus Kaiserslautern und Ihr Kennzeichen lautet KLXX1234. Bitte tragen Sie es wie folgt ein: Region Code: KL Kennzeichen: XX1234

Hinweis: Sollten Sie Ihr Kennzeichen bereits vorab in Ihrem Profil unter "Kennzeichen" hinterlegt haben, erhalten Sie, bei Klick auf "Parkrecht" bzw. "Kennzeichen" beim jeweiligen Produkt, Kennzeichen-vorschläge. Bitte wählen Sie das entsprechende Kennzeichen aus, indem Sie darauf klicken. Alternativ können Sie ein anderes Kennzeichen hinzufügen, indem Sie auf "Kennzeichen" und anschließend das grüne Plus-Zeichen oben rechts klicken. Das Hinterlegen/Auswählen des gewünschten Kennzeichens ist zwingend im Produkt selbst notwendig. Es reicht nicht aus, das Kennzeichen im Profil zu hinterlegen.

Schritt 5 optional : Aktivieren Sie Q-Park Pay und fügen Sie Ihr Zahlungsmittel hinzu, damit Sie auch europaweit kontaktlos und stressfrei bei Q-Park parken können.



Sollten Sie auch andere Q-Park Parkobjekte nutzen, so empfehlen wir Ihnen, Ihr Kennzeichen zusätzlich für Q-Park Pay in der App freizuschalten. Diese Funktion ist ähnlich wie der veraltete Q-Park Pass. Dank Q-Park Pay können Sie nun in ausgewählten europäischen Q-Park Parkobjekten ebenfalls mittels Kennzeichenerkennung ein- und ausfahren und müssen nach dem Parken nicht am Kassenautomaten zahlen. Die Abrechnung erfolgt via Kreditkarte.

In welchen Objekten Q-Park Pay genutzt werden kann, sehen Sie in der Kartenfunktion der Q-Park App oder auf unserer Website <https://www.q-park.de/de-de/app/pass-staedte/>.

Parkrecht übertragen & aktivieren

Sie haben ein Dauerpark-Recht und möchten es einer anderen Person für eine bestimmte Zeit übertragen? Das ist folgendermaßen möglich:

Schritt 1: Öffnen Sie die Kategorie "Produkte" in der Q-Park App.

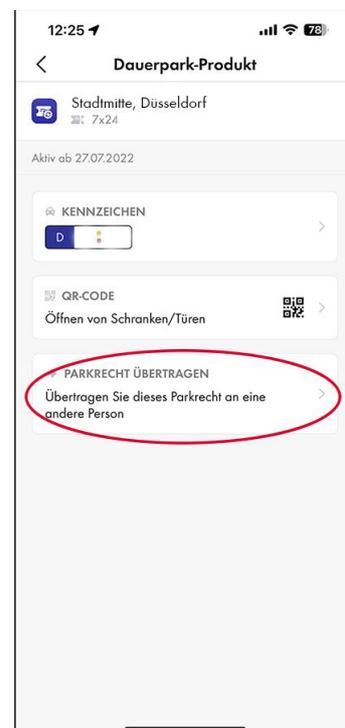
Schritt 2: Klicken Sie nun auf den Reiter "Dauerparken".

Schritt 3: Anschließend klicken Sie auf das Dauerpark-Recht, das Sie an eine andere Person delegieren möchten.

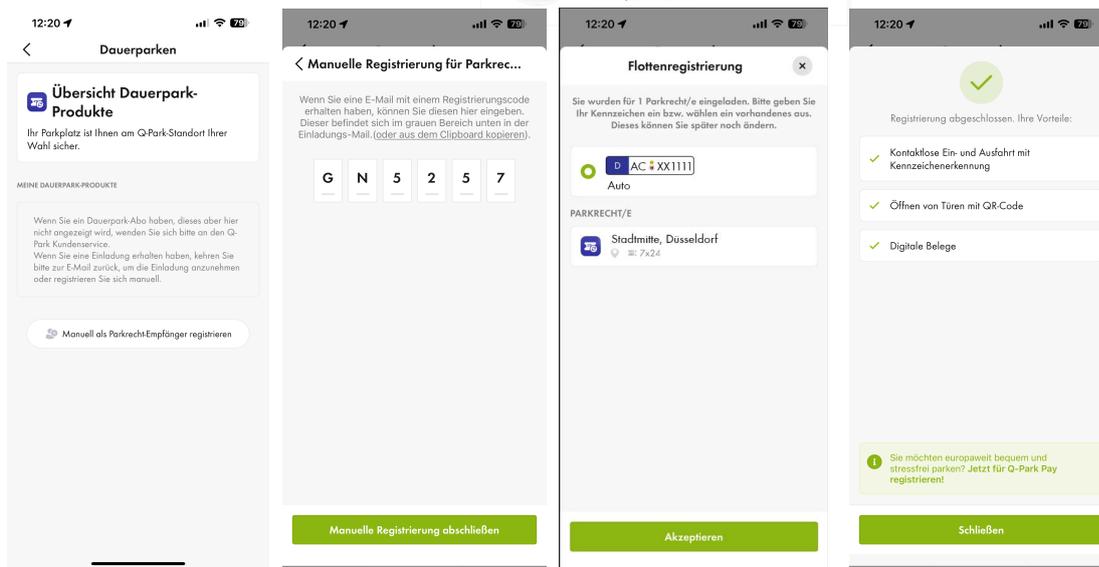
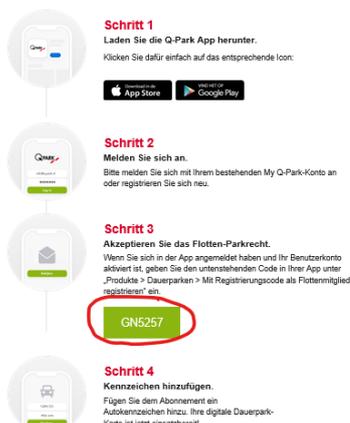
Schritt 4: Nutzen Sie den Button "Parkrecht übertragen"

Schritt 5: Geben Sie hier den Namen und die E-Mail-Adresse des Parkberechtigten an.

Anschließend erhält der Parkberechtigte eine Einladungs-Mail mit einer detaillierten Anleitung inklusive Registrierungscode. Dieser muss, nach Download der App und Registrierung in der App, unter Produkte > Dauerparken "Manuell als Parkrecht-Empfänger registrieren" eingegeben werden. Sobald das Kennzeichen verknüpft wurde, kann der Parkrechtsempfänger das Parkrecht mit Kennzeichenerkennung und/oder QR-Code nutzen.



Gehen Sie auf Ihrem Smartphone wie folgt vor, um das Dauerpark-Abonnement digital in Ihrer App zu aktivieren.



Übertragendes Parkrecht widerrufen

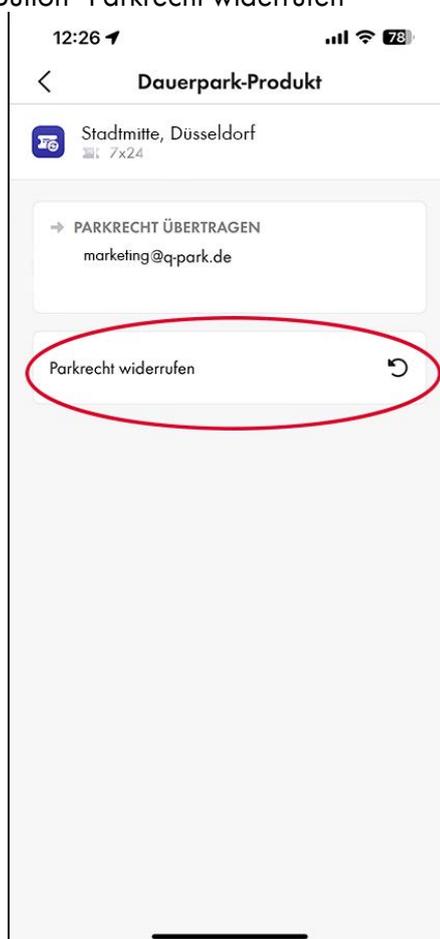
Sie haben ein Dauerpark-Recht an eine andere Person übertragen und möchten es nun widerrufen, sodass sie es selbst nutzen können oder an eine andere Person delegieren können? Das ist folgendermaßen möglich:

Schritt 1: Öffnen Sie die Kategorie "Produkte" in der Q-Park App.

Schritt 2: Klicken Sie nun auf den Reiter "Dauerparken".

Schritt 3: Anschließend klicken Sie auf das Dauerpark-Recht, das sie an eine andere Person delegiert haben.

Schritt 4: Nutzen Sie den Button "Parkrecht widerrufen"



Die Übertragung wurde widerrufen. Sie können nun selbst ein Kennzeichen mit dem Parkrecht verknüpfen oder es an eine andere Person übertragen.

Europaweit Parken mit der Q-Park App

Parken Sie in unseren Parkobjekten europaweit, wo und wann Sie möchten. In Deutschland können Sie die App beispielsweise in ausgewählten Parkobjekten nutzen. Alle europäischen Standorte können Sie in der Kartenfunktion der App einsehen. Weitere Objekte werden folgen.

Möchten Sie mehr über unsere Q-Park App und ihre Funktionen erfahren?

Dann besuchen Sie unsere Website (www.q-park.de/app). Hier beantworten wir Ihnen bereits häufig gestellte Fragen in den FAQs (www.q-park.de/faqs).

**Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit unserer neuen Q-Park App und
ein positives neues Parkerlebnis!**